

|                                                       |                                                      |              |               |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| Mendelova univerzita v Brně<br>Laboratoř agrogenomiky | OBCHODNÍ PODMÍNKY pro provádění laboratorních analýz |              |               |
|                                                       | Platnost: 7. 2. 2020                                 | Změna č.: -- | List č. 1 / 2 |

## Obchodní podmínky

Účelem těchto obchodních podmínek (dále také jen „Podmínky“) je stanovit základní a obecné podmínky, které platí při provádění laboratorních analýz mezi Laboratoří agrogenomiky a zákazníky.

### 1 Důvěrnost informací

1.1 Laboratoř agrogenomiky se zavazuje k tomu, že všechny informace získané nebo vytvořené v průběhu provádění laboratorních analýz budou považovány za důvěrné informace, nebudou zveřejňovány nebo zpřístupněny třetím stranám bez výslovného předchozího oznámení zákazníkovi. Za důvěrné informace se pro účely smluvního vztahu považují informace obchodní, ekonomické, technické, případně i informace, které zákazník Laboratoři agrogenomiky předá nebo je Laboratoř agrogenomiky získá při plnění smluvního vztahu.

1.2 Laboratoř agrogenomiky se zavazuje použít důvěrné informace pouze s předmětem plnění smlouvy, a to v minimálním rozsahu pro plnění předmětu smlouvy.

1.3 Laboratoř agrogenomiky se zavazuje zpřístupnit důvěrné informace v souvislosti s plněním smlouvy pouze těm svým pracovníkům nebo externím spolupracovníkům, s nimiž má uzavřenu právně vymahatelnou dohodu týkající se dodržování důvěrnosti informací, v rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy.

1.4 Tato ustanovení nebrání v plnění ani neomezuje případnou povinnost Laboratoře agrogenomiky poskytovat důvěrné informace a sdělení státním a jiným orgánům, pokud je tato povinnost uložena obecně závaznou normou nebo vyplývá z obecných zvyklostí. Je-li Laboratoř agrogenomiky povinna takto důvěrnou informaci poskytnout, je povinna bez zbytečného odkladu o tom informovat zákazníka.

1.5 Důvěrnosti informací nepodléhají informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení těchto „Podmínek“,
- jsou vyžádány správním orgánem na základě právních předpisů nebo dozorovým orgánem,
- byly písemným souhlasem Zákazníka uvolněny od těchto omezení,
- jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak než porušením povinnosti Laboratoře agrogenomiky nebo zákazníka,
- Laboratoř agrogenomiky je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí zákazník.

1.6 V případě, že podle zjištění Laboratoře agrogenomiky dojde v souvislosti s plněním smluvního vztahu u Laboratoře agrogenomiky ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je Laboratoř agrogenomiky povinna o této skutečnosti neprodleně informovat zákazníka.

1.7 Laboratoř agrogenomiky se zavazuje, že důvěrné informace, k nimž získala přístup při plnění předmětu smlouvy, bude chránit ještě po dobu minimálně pěti roků následujících po ukončení plnění předmětu smlouvy.

1.8 V případě porušení ustanovení těchto „Podmínek“ ze strany Laboratoře agrogenomiky náleží zákazníkovi náhrada škody, pokud tímto porušením zákazníkovi prokazatelně škoda vznikne. Zákazník je povinen vyčíslit výši prokazatelné škody, která mu porušením těchto „Podmínek“ ze strany Laboratoře agrogenomiky vznikla.

1.9 Tyto „Podmínky“ pro ochranu důvěrnosti informací jsou považovány za právně vymahatelné závazky za správu všech informací získaných nebo vytvořených během provádění laboratorních činností, tzn. laboratorních analýz pracovníky Laboratoře agrogenomiky.

|                                                       |                                                      |              |               |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| Mendelova univerzita v Brně<br>Laboratoř agrogenomiky | OBCHODNÍ PODMÍNKY pro provádění laboratorních analýz |              |               |
|                                                       | Platnost: 7. 2. 2020                                 | Změna č.: -- | List č. 2 / 2 |

## 2 Stížnosti

2.1 Postup pro vyřizování stížností stanovuje postup při řešení stížností zákazníka nebo třetích stran (dále jen stěžovatel) na činnost Laboratoře agrogenomiky při provádění laboratorních analýz. Stížnost je písemně podaná zpětná vazba stěžovatele.

2.2 Stížnost na činnost Laboratoře agrogenomiky se podává písemně / v písemné formě, a to adresovanou na vedoucího Laboratoře agrogenomiky. Ze stížnosti musí být zřejmé,

- kdo stížnost podává,
- kterých činností se stížnost týká (popis podstaty stížnosti),
- čeho se stěžovatel domáhá. Pro usnadnění šetření ve věci stížnosti se doporučuje podat i důkazy na podporu tvrzení ve věci důvodu stížnosti.

2.3 Stížnost přijímá, eviduje a organizuje její vyřízení vedoucí Laboratoře agrogenomiky. Předpokládá se, že v případě podání stížnosti tak bude učiněno do tří měsíců ode dne, kdy nastala skutečnost, která je předmětem stížnosti. Vedoucí Laboratoře agrogenomiky je povinen potvrdit stěžovateli přijetí stížnosti.

2.4 Lhůta pro rozhodnutí o oprávněnosti nebo neoprávněnosti stížnosti jsou 3 pracovní dny od přijetí stížnosti. Povinností vedoucího Laboratoře agrogenomiky je sdělit toto rozhodnutí stěžovateli.

2.5 Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dnů, pokud není stanoveno jinak. Způsob vyřízení stížnosti, tzn. podání informace o výsledku řešení stížnosti je písemná informace stěžovateli.

## 3 Nestrannost

3.1 Laboratoř agrogenomiky se zavazuje k provádění laboratorních analýz tak, aby nebyla zpochybněna nestrannost při laboratorních analýzách a nebyla ohrožena vlastnická práva zákazníků.

3.2 Laboratoř agrogenomiky se zavazuje při porušení nestrannosti přijmout opatření k minimalizaci nebo eliminaci příčiny porušení nestrannosti a případně i informovat zákazníka, který by byl tímto porušením nestrannosti dotčen.

V Brně dne 7. února 2020



.....  
Ing. Irena Vrtková, Ph.D.  
Laboratoř agrogenomiky